

# Bæredygtighedsprofil

ZegoWater

Scandinavian mood



# Indholdsfortegnelse

<b>Forord</b>	<b>3</b>
<b>ZegoWater og ESG</b>	<b>4 - 10</b>
<b>Vores CO2 aftryk</b>	<b>11 - 16</b>
<b>Vores produkter</b>	<b>17 - 25</b>
<b>Vores værdikæde</b>	<b>26 - 29</b>
<b>Refleksioner</b>	<b>30</b>



# Forord

Denne rapport er et resultat af refleksioner vi har gjort os her i ZegoWater i forbindelse med vores egen udvikling som virksomhed, og den verden vi lever og opererer i. Der er, med rette, stadig større fokus på bevarelsen af vores klode og den påvirkning vi mennesker har på den – specielt i en negativ kontekst. Det er vores alle sammens ansvar, specielt virksomheder, at sænke det negative aftryk vi påsætter kloden og tænke i bæredygtige løsninger, hvor det er muligt. Det gælder også hos os.

Vi ønsker selvfølgelig at dygtiggøre os inden for bæredygtighed og ESG. Derfor har vi fokus på at blive klogere på vores egen produktion, processer, arbejdsgange og organisation. Denne rapport er dermed det første spadestik til dels at blive klogere på os selv som moderne virksomhed, men også at være transparente over for omverdenen omkring vores både positive bidrag til grønne initiativer og dem af mere negativ karakter.

ESG og bæredygtighed indeholder et hav af elementer og aktionspunkter man kan slå ned på. Vi er derfor nødsaget til, for nuværende, at afgrænse os og udvælge de punkter vi selv kan måle på og i første omgang kan regulere i en mere grøn retning. Vi håber på at denne rapport vil give dig et større indblik i vores virksomhed.







# ZegoWater er en del af ZegoTech

ZegoTech, herunder ZegoWater er en udviklings/handelsvirksomhed, der henvender sig til kunder/teknikere inden for køkken/automat branchen i Skandinavien.

Vi designer, udvikler og producerer vandhaner og armaturer til virksomheder. Vi var de første til at producere et armatur baseret i træ. Vi er stolte af at arbejde ud fra en “buy-to-keep” tankegang - altså holdbare produkter. Dertil ligger genanvendelse og recycling højt på vores dagsorden.

Derudover beskæftiger vi os også med kaffeautomater og reparationer deraf samt renoverede automater. Vi har også et stort udvalg i automater til slik, mad og sodavand samt fadøls anlæg, drikkevandskøler og sparkling samt betalingssystemer.



ZEGO TECH APS  
NIMBUSVEJ 3B  
DK-2670 GREVE  
DANMARK

+45 70 22 15 38  
SERVICE@ZEGOTECH.DK

## Hvad er ESG for ZegoWater

I ZegoWater ønsker vi at være en del af løsningen på de bæredygtige udfordringer.

Det er vores overbevisning, at socialt ansvar og bæredygtighed er afgørende faktorer for vores forretningssucces på lang sigt og at disse faktorer guider vores strategiske retning.

Vores sociale ansvar indbefatter at være en rummelig og inkluderende arbejdsplads. Ligesom vi også fokuserer på at skabe de bedste sanitære forhold for vores slutbrugere.

Den bedste energi er den energi vi ikke bruger og vi søger kontinuerligt at optimere vores processer. Strategien for vores arbejde med bæredygtighed, er baseret på at kvaliteten i vores produkter er så høj, at det forlænger levetiden markant og gør at produkterne kan genbruges og genanvendes.

Skridt for skridt bevæger vi os mod en mere bæredygtig fremtid.

Environment	Social	Governance
Produkter med lang levetid	Rummelighed	Halvårlig kvalitetstjek af leverandørere
Innovation med nye materialer	Diversitet	Halvårlig vurderinger af fejl og garantisager
Genanvendelse	Sikkerhed	Track and Trace CO2 flasker
Genbrug	Sanitet	Årlig ESG review
Affaldssortering	Medarbejdertrivsel	Årlig MUS-samtaler
Logistik		
Brændstofforbrug		
CO2 udledning		



## ZegoWaters bæredygtige retning

Til at guide vores strategiske retning arbejder vi med 4 af FN's 17 verdensmål. Dette engagement hjælper os med at drive innovation, skabe værdifulde partnerskaber og levere målbare resultater. Vi bruger ESG punkterne til at spore og rapportere vores fremskridt mod verdensmålene.

**Miljø (E):** Verdensmål 6 og 12.

**Sociale forhold (S):** Verdensmål 8.

**God selskabsledelse (G):** Verdensmål 9.



### Verdensmål vi arbejder med i ZegoWater:





Vores produkter overholder alle gældende regler indenfor sanitet og hygiejne. Derudover sørger vi for at alt spildevand i virksomheden bliver behandlet kyndigt og sikkert.



Vi sørger for et sundt, sikkert og stabilt arbejdsmiljø uagtet arbejdsfunktion. Dertil har vi unge medarbejdere, der ikke er under uddannelse og værdsatte ansatte, som har udfordringer enten mentalt eller fysisk.



Vi bestræber os på at tænke innovativt og i bæredygtige løsninger, som ikke uhensigtsmæssigt påvirker omverdenen negativt. Derfor tænker vi altid hele produktets cyklus, fra produktion til afskaffelse, igennem.



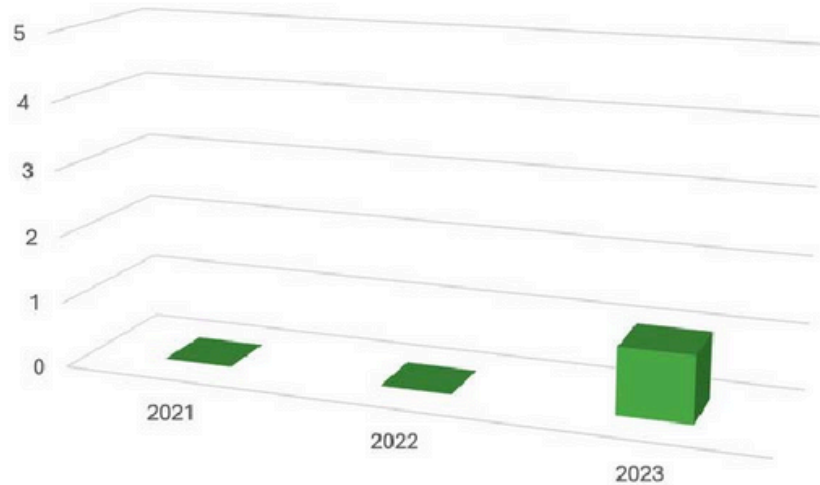
Vi er optaget af vores aftryk på kloden, og hvordan vi kan reducere det. Derfor arbejder vi målrettet med genbrug og anvendelse samt ansvarlig affaldssortering. Dertil er vi kritiske i valg af leverandører, som skal have fokus på miljøet og ordentlige arbejdsforhold.



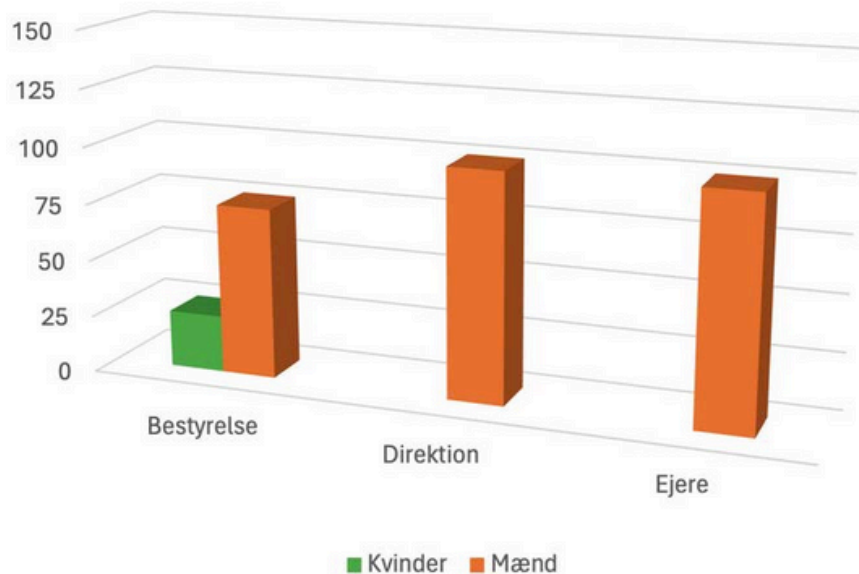


# Medarbejdere

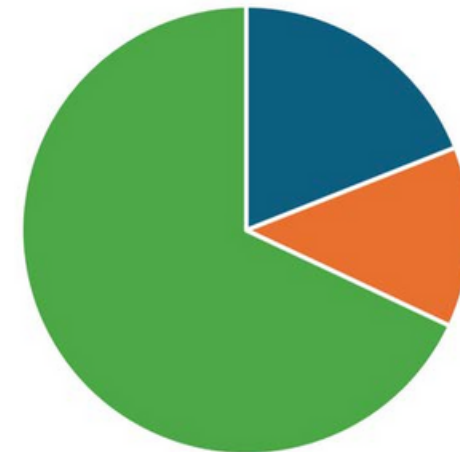
Medarbejderomsætning



Ledelse



Medarbejder diversitet



■ Kvinder ■ Funktionsnedsatte ■ Rest

## Diversitet og rummelighed

Både fysisk og mentalt funktionsnedsatte er en værdsat del af medarbejderstaben.

Vi er en mangfoldig arbejdsplads med rum til alle typer af medarbejdere og mulighed for at tilrettelægge arbejdstid og opgaver efter behov.

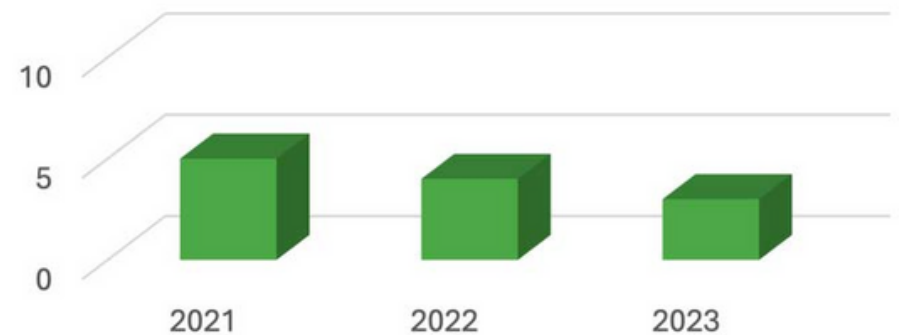
# Medarbejdere

Ingen arbejdsulykker

**Sikkerhed**  
Medarbejdere trænes så opgaverne løses på forsvarlig vis, fx er certificering obligatorisk ved opfyldning af CO2 flasker.

Dertil har vi en hjertestarter på matriklen, hvis ulykken skulle ske.

Gns. antal sygedage pr. medarbejder



**Sundhed**  
I både 2022 og 2023 har en medarbejder været stressramt.

# Vores CO2 aftryk



ZegoWater  
Scandinavian mood



# CO2 udledning

**Scope 1** omfatter emissioner, der er direkte relateret til en aktivitet og oftest er forbundet med forbrænding af fossile brændsler for at producere energi, såsom olie, gas eller kul. I ZegoWater blev vores oliefyr for nogle år tilbage udskiftet til fjernvarme og derfor er vores CO2 udledning i scope 1 sat til 0.

**Scope 2** er indirekte emissioner, der er relateret til vores køb af energi fra en ekstern kilde, f.eks. udledninger fra elproduktion og varmeproduktion til opvarmning af vores bygninger.

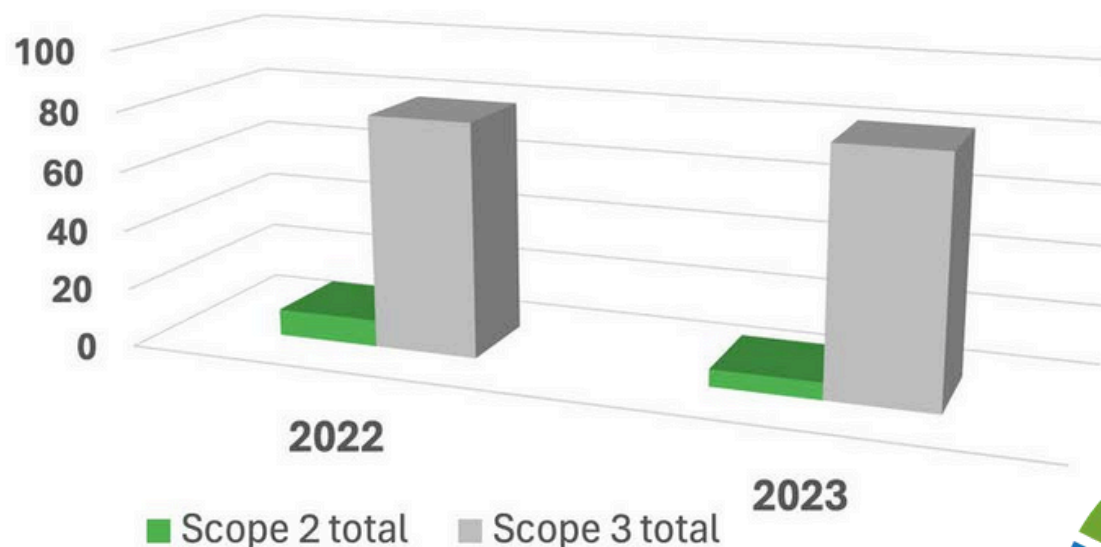
ZegoWater holder til i et bygningskompleks med flere lejere. Udledninger fordeles på andele og der er derfor risiko for at vores tiltag for at reducere udledning, kan drukne i den samlede opgørelse.

Vi er kontinuerligt i dialog med udlejer om mulighederne for at få opgørelser baseret på eget forbrug.

**Scope 3** omfatter indirekte udledninger, der er relateret til vores livscyklus, som ikke er direkte kontrolleret af virksomheden selv. Det er bl.a. udledninger fra vores værdikæde med indkøb af produkter og materialer til fremstilling samt op- og nedstrøms transport.

Vi har store udfordringer med at indhente data i scope 3, hvorfor opgørelsen på nuværende tidspunkt langt fra er fyldstgørende.

Ton CO2e Scope 2 og 3 pr. år





# CO2 udledning

Tabellen viser alle indtastede underkategorier, der kan angives data for, den tilhørende udledning i ton CO2e og underkategoriens samlede andel af de totale udledninger. Nedenfor ses en forklaring for hvad de forskellige data dækker over.

## Opstrøm / Nedstrøm

Opstrøms- og nedstrøms emissioner dækker over udledninger, som vi ikke selv ejer. Herunder emissioner i vores værdikæde. Opstrøm dækker over leverandørprocesser og nedstrøm dækker over brug og afskaffelse af produktet.

\*Opstrømsemmissioner i denne rapport tager udgangspunkt i vareforsendelse fra vores leverandør i Tjekkiet.

Nedstrøm tager udgangspunkt i levering og efterservice til kunder.

	Ton CO2e	
	2022	2023
<b>Scope 1 total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Scope 2 total</b>	<b>9,05</b>	<b>5,8</b>
Elektricitet	1,29	0,63
Fjernvarme	7,77	1,17
<b>Scope 3 total</b>	<b>81,68</b>	<b>81,04</b>
<b>Energi og processer total</b>	<b>2,67</b>	<b>1,8</b>
Elektricitet	0,73	0,63
Fjernvarme	1,94	1,17
Indkøb vand	0,48	0,22
<b>Transport total</b>	<b>79,01</b>	<b>79,24</b>
Medarbejder pendling	5,14	5,14
Forretningsrejser fly	1,54	4,54
Opstrøm varetransport fra leverandør*	21,28	18,51
Nedstrøm varetransport til kunder	51,05	51,05



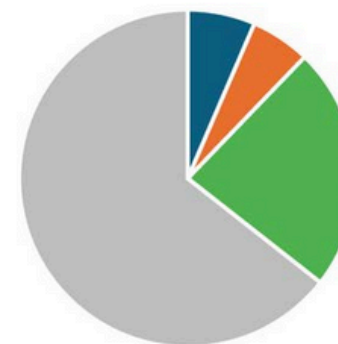
# CO2 udledning transport

Ton CO2e fordelt på transporttyper 2022



- Medarbejder pendling
- Forretningsrejser fly
- Opstrøm varetransport
- Nedstrøm varetransport

Ton CO2e fordelt på transporttyper 2023



- Medarbejder pendling
- Forretningsrejser fly
- Opstrøm varetransport
- Nedstrøm varetransport

# Forretningsrejser

Vi bestræber os på at holde vores forretningsrejser på et minimum. Coronapandemien har heldigvis betydet at digitale møder, både nationalt og internationalt, er blevet mere almindeligt og også et fænomen vi selv benytter os meget af. Men af og til hænder det at vi pakker kufferten og besøger vores internationale netværk. Størstedelen af vores rejser omhandler leverandører og kvalitetssikringer af disse.

## Diagramforklaring

Diagrammerne viser en oversigt over vores forretningsrejser med fly fra 2019 – 2023 i CO2 emissioner og km antal.

2020 og 2021 ikke er medregnet, hvilket skyldes Coronapandemien og dets indflydelse på flytrafikken. Dette præger også 2022. Dertil kan man se at vores udledning af CO2 i 2023 er en del højere end i 2019, som begge er år man kan antage ikke er præget af pandemien. Dette skyldes i høj grad at en rejse gik til Kina, som geografisk set ligger langt væk fra vores hovedkvarter i Danmark.



# Affaldssortering

I ZegoWater har vi stort fokus på at affaldssortere korrekt. Vi sorterer derfor efter miljøstyrelsens vejledninger, så vi overholder de nationalt strømlinede sorteringskriterier. Vi samarbejder med Greve Kommune, som hjælper os med afhentning af affald og BWT Danmark hjælper os med spildevand.

Da vi bestræber os på at nedsætte vores egen CO2 aftryk beder vi først om afhentning af spildevand når containeren er fyldt, for at spare på transport.



En fast del af vores forretning og service går på levering, ombytning og genopfyldning af gasflasker til vores kunder. Dette betyder også at vi har CO2 flasker, der skal på genbrugsstationen. Det kunne betyde megen transport på abonnementsaftale, hvor pladsen i bilerne ikke udnyttes optimalt. Derfor, af både økonomiske og miljømæssige årsager, kører vi selv flaskerne på genbrugspladsen når vi kan fylde en varevogn og dermed holde vores CO2 udledning på et minimum.

Alt import kommer derudover i papkasser og sorteres til pappresseren, som vi deler med nabovirksomheden.



# Vores Produkter

ZegoWater  
Scandinavian mood



# Vores træsortiment

I bestræbelserne på at imødekomme vores planet med et grønt sind, har vi tilføjet trævandhaner til vores produktsortiment. Ved at vælge træ som materiale reducerer vi vores aftryk på kloden og bidrager til en mere ansvarlig fremtid. Ligesom vi også giver vores kunder mulighed for at vælge et grønnere alternativ.

Foruden at tilbyde et grønnere alternativ til traditionelle stålhaner og drypbakker, ønsker vi også at dele vores passion for bæredygtighed med vores kunder. Ved at vælge vores træprodukter støtter vores kunder ikke kun et mere miljøvenligt valg, de bliver også en del af bevægelsen mod mere ansvarligt forbrug og produktion.





# Vores anvendelse af træ

## Træ & CO2 fordele

Træ er blevet anerkendt som et af de mest bæredygtige materialer tilgængelige på grund af dets naturlige egenskaber og miljømæssige fordele. Som et fornybart og biologisk nedbrydeligt materiale repræsenterer træ en kilde til bæredygtighed.

Hos ZegoWater har vi valgt at arbejde med træ som et alternativ til stål, fordi træ er et lager af CO<sub>2</sub> i skove og i træprodukter, og derfor kan træ bruge det aktivt i kampen mod klimaforandringer.

## Bæredygtig produktion

Vores træprodukter fremstilles på Fyn og vi vælger omhyggeligt vores træ fra europæiske skove, primært ask eller ahorn, for at sikre kvalitet og lang produktlevetid.

Vi har stort fokus på produktionsprocessen og det træspild, der kan forekomme. Derfor bestræber vi os på at enhver rest af træet får nyt liv i andre formål, mens spånerne ender som brændsel til naboens fyr.

Vi anvender dertil det mindst miljøskadelige lim og coating, i bestræbelserne på ikke at belaste vores planet unødvendigt.

# Træ versus stål taps og drypskåle

Med træhanerne tilbyder vi vores kunder muligheden for at vælge et bæredygtigt alternativ.

CO2 udledningen halveres ved at producere haner i træ sammenlignet med rustfrit stål.

	Træ (nyt)	Rustfrit stål (nyt)
Ton CO2e pr. 100 kg.	0,15	0,30

Jvf. Klimakompasset ved en betragtning pr. 100 kg.

I sammenligningen skal der tages højde for at produkterne i træ vejer betydeligt mindre end produkterne i rustfrit stål. Da vægten for det enkelte produkt er relativt lille, er CO2 udledningen regnet for 100 produkter.

	Tap træ	Tap 5 rustfrit stål	Tap 3 rustfrit stål	Drypbakke træ	Drypbakke rustfrit stål
Vægt pr. produkt	200 g.	2348 g.	1230 g.	200 g.	400 g.
Ton CO2e pr. 100 stk.	0,03	0,71	0,37	0,03	0,06







# Hygiejnevenlige haner

I ZegoWater har vi fokus på innovative løsninger og har udviklet berøringsfrie sensorudløste haner, som sikrer en høj standard for hygiejne.

Desuden er alle haner udstyret med et aktivt kulfilter, der effektivt renses drikkevandet og fjerner stoffer, som hæmmer lugt og smag. Fx. klor og organiske forbindelser.

## Vores Kulfiltre:

- Fjerner over 70% af alle PFOS og PFAS. ✓
- Filtrering af partikler ned til 0,5 my. ✓
- Fjerner pesticider og organisk forurening. ✓
- Fjerner okker og tungmetaller. ✓
- Fjerner urenheder og synlige partikler. ✓
- Fjerner microplast, lugt og bismag. ✓



# Vandkøleres produktlivscyklus

Selvom det ud fra en økonomisk betragtning, ofte bedre kan betale sig at købe nyt når slitagen efter mange års brug sætter ind, er det på længere sigt ikke en bæredygtig løsning. Derfor arbejder vi ud fra 3 grundlæggende principper med vores produkter:

- Kvaliteten skal opfylde vores Buy-to-Keep filosofi
- Vi udfører reparationer og servicerer vores produkter
- Vi genanvender og genbruger

## **Buy-to-Keep**

Vores systemer bygger på over 25 års teknisk erfaring, og vi har den nødvendige viden og kompetencer til både at kvalitetssikre og finde innovative løsninger.

Buy-to-Keep, er princippet om at vores produkter fra bunden bygges med så høj kvalitet og så stor driftssikkerhed at den forventede levetid for vandkølerne er 15 år.

Derfor går vi ikke på kompromis og stiller store krav, ikke blot til os selv, men også til vores leverandører og udfører årlige kvalitetskontroller.

# Vandkøleres produktlivscyklus

## Reparationer

På vores domicil har vi faciliteter til at teste alle komponenter i vandkøleren, og værksted til at udføre reparationer.

Sker det, at enkelte komponenter i vandkøleren går i stykker eller ikke fungerer optimalt, er det i første omgang vores serviceteknikere, der forsøger at løse problemet. Kan problemet ikke løses lokalt hos kunden, kan vi lokalisere problemet i testcentret og selv udbedre skaden på vores værksted, inden køleren igen returneres til kunden.

Vandkølere, der ikke længere er levedygtige skilles ad. Alle reservedele, der anvendes til reovering af nyere vandkølere stammer herfra.

Hvert 6 mdr. bliver alle fejl og garantisager evalueret og forbedret, dette har gjort at vores garanti sager i dag er under 0,7%.

## Genanvendelse

Når en vandkøler har udtjent sin levetid hos en kunde, køber vi køleren tilbage til renovation. Herefter sælges køleren igen som et genbrugsprodukt til en lavere pris.





# CO2 flasker

En stor del af vores forretning er produktion af dansk vand til kunderne. Vi rådgiver for mindst muligt spild af kulsyre. Det er meget vigtigt for os at tage et ansvar, når det kommer til miljø og klima. Vi er derfor meget bevidste omkring valg af leverandør og udvikling af produkter. Det er en fast del af vores service at tilbyde ombytning og genopfyldning af gasflasker, da det økonomisk og miljømæssigt giver god mening.



I ZegoWater bruger vi udelukkende den kvalitetssikre biogen CO<sub>2</sub>, som består af naturlige råvarer. Unødvendige CO<sub>2</sub>-emissioner undgås grundet det lukkede kuldioxidkredsløb.



## Vores leverandør

Vores kuldioxid leverandør er bosat i vores naboland Tyskland. Via dem undgår vi lange og forureningstunge transportturer.

Dertil har de stort fokus på bæredygtighed og har blandt andet opnået flere bæredygtige certificeringer.





# CO2 flasker

**Track and Trace** Som en ekstra sikkerhedsforanstaltning har vi indført et Track and Trace system. I tilfælde af at det bliver nødvendigt at tilbagekalde CO2 flasker, betyder det at vi altid har styr på hvilken kunde, der har modtaget indhold fra de respektive flasker vi modtager fra leverandøren.

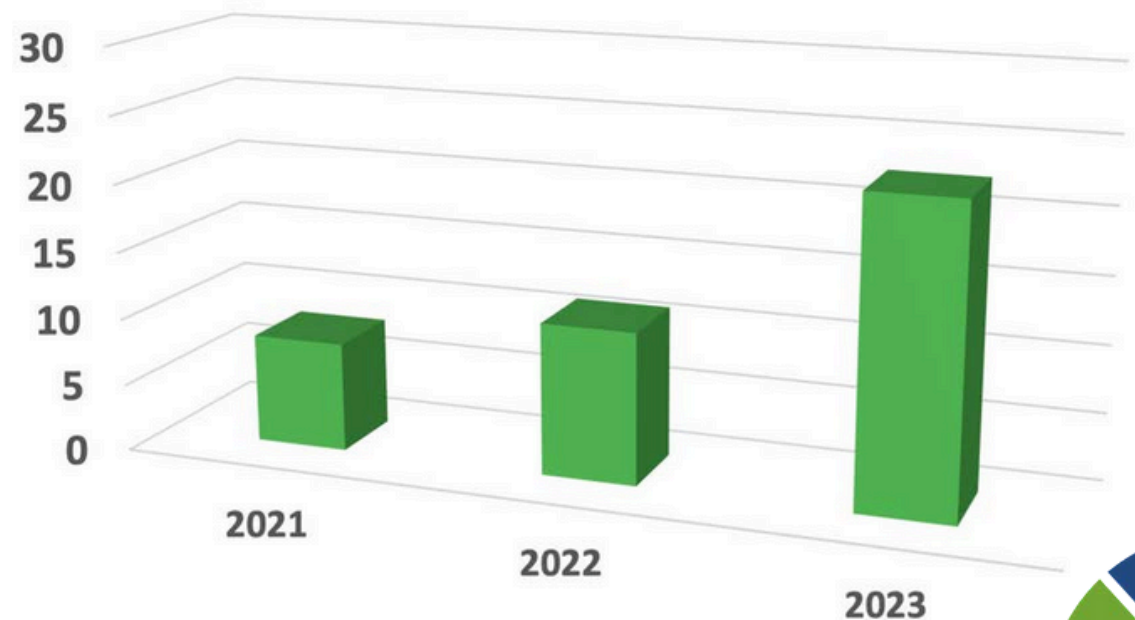
Samtidig har CO2 indholdet en maksimal levetid på 3 år. Er en flaske ikke returneret til os indenfor den periode, kontakter vi kunden.

Track and Trace systemet hjælper os også i vores opgørelser over, hvor meget CO2 vores kunder forbruger, og hvornår det er tid til genopfyldning. Det betyder at vi kan planlægge logistikken og sænke emissionen ved transport.

## Opfyldning af CO2 flasker i scope

I opgørelsen af vores foreløbige scope 3 har vi koncentreret os om op- og nedstrøms transport. Den CO2 vi genopfylder på flasker forbruges af vores kunder og skal derfor fremover inkluderes i nedstrøms scope 3.

Ton CO2e udledning fra opfyldning af gasflasker



# Vores værdikæde

ZegoWater  
Scandinavian mood





# Produktionsleverandører

Tilfælles for alle vores produktionsrelaterede leverandører, er at de har et stort fokus på bæredygtighed og har blandt andet opnået flere bæredygtige certificeringer.

**Blandt dem kan nævnes  
ISO 19001, ISO 45001 og ISO 14001.**

Vores kuldioxid leverandør er bosat vores Tyskland. Via dem undgår vi lange og forureningstunge transportture.

Vores træleverandør bruger udelukkende træ fra europæiske skove og alt træspild, der forekommer i forbindelse med vores produktion, bliver genanvendt.

Vores stålrelaterede produkter bliver alle producerede fra virksomheder, som vægter miljøet højt og udmærker sig med certificeringer deraf. I slutningen af 2024 regner vi med at kunne producere vandhaner af rustfrit stål, som gør vores produkter yderligere miljøvenlige.





# Leverandørscore produktion

At vælge leverandør er ikke længere blot en afvejning mellem pris og kvalitet - fokus på bæredygtighed indgår nu også i vores udvælgelsesproces. Det kan være svært at navigere i. Derfor har vi udarbejdet en scorematrix for at få et overblik. Vi har gjort os to vigtige erfaringer:

- Det er forskelligt hvor langt vores leverandører er i deres arbejde med at kortlægge CO2 forbruget, og hvor langt de trækker det ud i værdikæden.
- Vi står ofte for at skulle foretage afvejsninger om forskellige bæredygtighedsparametre, fx om en kortere transport kan opveje et mere bæredygtigt eller holdbart materiale.

Kriterier	Leverandør	L1	L2	L3	L4
Er leverandøren ISO 14001 certificeret (miljø)	1=Nej 2= Certificering i gang 3=Ja	1	1	3	3
Er leverandøren ISO 9001 certificeret (kvalitet)	1=Nej 2= Certificering i gang 3=Ja	1	3	3	3
Tilbyder leverandøreren en fornuftig monetær forretning	1=Rimelig 2=God 3=Meget fornuftig	3	2	3	3
Producerer leverandøren med grøn strøm	1=Slet ikke 2=Delvist 3=Udelukkende	1	2	1	1
Tilbyder leverandøren bæredygtigt materiale	1=Slet ikke 2=Delvist 3=Udelukkende	2	1	1	2
CO2 aftryk ved levering til os	1=Højt 2=Mellem 3=Lavt	3	2	1	1
Risiko for brud på CoC i værdikæden	1=Høj 2=Mellem 3=Lav	3	3	2	3
<b>Total score</b>		<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>16</b>



# Fragtselskabsaftaler

I ZegoWater samarbejde vi med forskellige fragtselskaber. Fælles for alle disse er, at de alle har bæredygtighed og grøn omstilling i fokus.

Fragtselskabernes forretning påvirker miljøet og kloden i en negativ retning og derfor er det vigtigt for os at vores transportørsamarbejdspartnere er deres aftryk ansvarligt og aktivt arbejder på og implementerer bæredygtige initiativer og grønne løsninger.

Alle vores transportsamarbejdspartnere har dermed opnået certificeringer, der sikrer arbejdsgange, som har miljøet for øjet. Dette er vigtigt for os og er en forudsætning for et samarbejdsskab.

Samtidig bestræber vi også os selv på at benytte vores brug af fragtselskaber i en bæredygtig ånd og kun anvender dem når vi kan fylde bilerne op, så de ikke udleder mere CO2 end nødvendigt.



# Refleksioner

Som beskrevet i forordet er denne rapport vores første ESG spadestik. Processen har bekræftet hvad vi på forhånd forventede, at ESG er vigtigt, men også meget omfangsrigt og tidskrævende. Det er noget vi som virksomhed skal øve os i - både rapporteringen og vores daglige operationalisering.

Et prioriteringsfokus vi har haft i denne omgang er vores leverandører og de processer det indbefatter. Som vi ser det er vores værdikæde den største mulighed for at reducere vores aftryk, hvilket rapporten også vidner om, da vores scope 3 klart scorer højest. I visse tilfælde er processerne kringledede og kan være svære at hitte rede i. Også for leverandørerne selv. Dog erfarer vi at de leverandører vi har taget fat i selv er opmærksomme på dette og selv bestræber sig på at få større kendskab til deres værdikæder.

Vi er også blevet klogere på os selv, som virksomhed, omkring hvilke data vi kan levere og hvilke vi fremadrettet skal lave processer omkring, så de er tilgængelige. Derudover er vi blevet klogere på de grønne tiltag vi allerede gør, og hvor det giver mening at optimere yderligere.

Én af de initiativer vi har i fokus i 2024 er at omlægge produktionen af stål vandhaner til rustfritstål. Dette vil ikke blot vil sænke processerne omkring miljøgodkendelse og de emissioner, der kommer deraf, men også forbedre produkternes levetid for kunden.





# Kontakt os

Nimbusvej 3B  
DK-2670 Greve  
Danmark

+45 70 22 15 38  
[info@ZegoTech.dk](mailto:info@ZegoTech.dk)

[zegotech.dk](http://zegotech.dk)  
[zegowater.dk](http://zegowater.dk)

CVR Nr. 30593758



ZegoWater  
Scandinavian mood

